

Ghid general de accesibilizare

Celebrarea orașului

Timișoara 2024



Broșură realizată de asociația Supereroi printre noi
în cadrul contractului IES-CON TM2023 nr. 43/24.07.2024.



Introducere

Acest ghid își propune să ofere organizatorilor de evenimente o serie de **recomandări și bune practici pentru a asigura accesibilitatea și incluziunea tuturor participanților**, indiferent de abilitățile lor fizice sau cognitive. Scopul ghidului este de a sublinia importanța accesibilizării evenimentelor publice, cum ar fi concertele, festivalurile și târgurile, în special într-o zonă centrală și cu o semnificație culturală deosebită, precum B-dul I.C. Brătianu, Parcul Civic și Parcul I.C. Brătianu din Timișoara. Accesibilitatea **nu se limitează doar la persoanele cu dizabilități fizice**, ci include și nevoile **persoanelor neurodiverse** (autism, ADHD, etc), a celor cu **dizabilități intelectuale**, a vârstnicilor, familiilor cu copii mici și a altor grupuri care pot întâmpina dificultăți în deplasare sau acces.

Implementarea măsurilor de accesibilizare nu doar îmbunătățește experiența participanților, ci și **consolidează imaginea organizatorilor ca promotori ai incluziunii**. Ghidul oferă un cadru comprehensiv pentru a identifica și elimina barierele care pot împiedica participarea egală la evenimentele publice.

Focus B-dul I.C. Brătianu, Parcul Civic și Parcul I.C. Brătianu: Prezentarea detaliată a zonei centrale a evenimentului

Zona centrală a evenimentului cuprinde Bulevardul I.C. Brătianu, Parcul Civic și Parcul I.C. Brătianu, locații emblematicale ale Timișoarei, care oferă un cadru ideal pentru desfășurarea de evenimente de amploare, precum concerte, festivaluri și târguri. Aceste locații sunt recunoscute pentru valoarea lor istorică și culturală, dar și pentru accesibilitatea lor în inima orașului.

Prin accesibilizarea acestor locații, evenimentele desfășurate aici pot deveni exemple de bune practici, demonstrând cum spațiile publice centrale pot fi transformate în zone incluzive, deschise tuturor categoriilor de participanți.



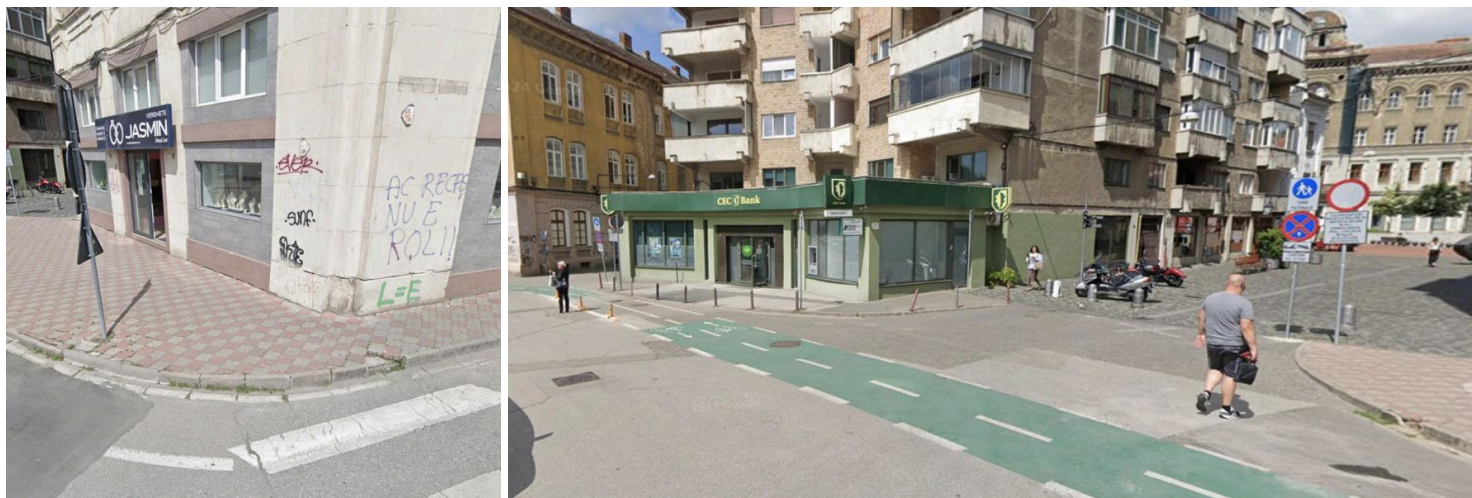
Accesibilizarea infrastructurii publice

Accesibilitatea rutieră și pietonală:

În zona centrală a Timișoarei, infrastructura pietonală prezintă o serie de îmbunătățiri recente, dar și provocări. Pe Bulevardul I.C. Brătianu și în jurul Parcului Civic, trotuarele au fost parțial reamenajate, cu accent pe accesibilitate. De exemplu, trecerile de pietoni de pe străzile principale din apropierea unităților școlare au fost ridicate la nivelul trotuarului, facilitând accesul persoanelor cu mobilitate redusă și al celor care folosesc biciclete sau cărucioare. Totuși, există încă zone în care lucrările sunt în desfășurare sau unde infrastructura este incompletă, ceea ce poate reprezenta o barieră pentru persoanele cu dizabilități.



Descriere imagini: Accesul în parcul I.C. Brătianu este accesibilizat recent prin îmbunătățirea infrastructurii pietonale și lărgirea aleilor parcului.

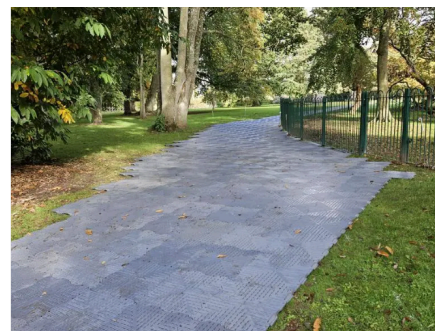


Descriere imagini: Accesul în Parcul Central poate fi îmbunătățit prin regândirea fluxului pietonal dinspre străzile Augustin Pacha, Enrico Caruso, Dimitrie Cantemir și Janos Bolyai. Deși majoritatea acestor străzi sunt pietonale, legătura dintre zona pietonală și Parcul Central este întreruptă, în principal din cauza lipsei trecerilor de pietoni adecvate. În plus, infrastructura existentă în unele dintre aceste zone nu este optimă pentru circulația scaunelor rulante, necesitând ajustări pentru a asigura un acces sigur și confortabil pentru toți pietonii.

În plus, este important de menționat că, în condiții meteorologice nefavorabile, cum ar fi vremea rea sau ploioasă, accesibilitatea spațiilor verzi din parcuri poate fi grav afectată. Pe timp de ploaie, acestea pot deveni impracticabile din cauza noroiului acumulat. De asemenea, vegetația înaltă poate împiedica accesul scaunelor rulante, limitând astfel mobilitatea utilizatorilor. Pentru a remedia aceste probleme, ar trebui să se efectueze curățări regulate ale spațiilor din parcuri, îndepărtând resturile vegetale și crengile căzute. Este, de asemenea, necesară o evaluare atentă a posibilelor pericole, precum ramurile care ar putea cădea în cazul unor rafale de vânt puternice.



Se recomandă montarea unor alei temporare (lemn sau dale de cauciuc) spre principalele zone de interes: activări ale partenerilor, puncte de vanzare mâncare și băuturi, platformă de vizibilitate, toalete, etc.



Parcarea pentru persoane cu dizabilități:

Ca și principiu general, pe perioada de pregătire, organizatorii vor face o analiză din perspectiva experienței utilizatorilor cu scaun rulant, a celor cu mobilitate redusă și a nevăzătorilor, următoarele:

- **Care este zona desemnată pentru parcare sau debarcare / îmbarcare persoane cu dizabilități?** O practică foarte bună de la evenimentele de Deschidere și Închidere Timișoara 2023 a fost permiterea accesului mașinilor cu permis albastru în zonele închise circulației (de prevăzut în regulamentul agreat cu Poliția Locală și serviciul Circulație) pentru a se permite accesul cât mai aproape de zona de evenimente.
- **Cum este traseul de la zona de parcare și îmbarcare/debarcare și până la zona de evenimente?** Zona B-dul I.C. Brătianu a prezentat borduri cu înălțimi de peste 10 cm pentru care a fost necesară amplasarea unor treceri din cauciuc. Recomandăm, acolo unde este posibil, includerea în caietul de sarcini pentru scenotehnică a câtorva treceri pentru cabluri care să servească și pentru optimizarea traseelor pentru fotolii rulante.





Accesibilizarea evenimentului

Planificare

Accesibilizarea evenimentului necesită o planificare atentă, care trebuie să înceapă cu cel puțin patru luni înainte de data evenimentului. Această perioadă este esențială pentru a integra cerințele de accesibilizare în procedurile de achiziții publice și în alte etape organizatorice. De la echipamentele tehnice de scenă și auditarea spațiului, până la amenajarea zonelor accesibilizate și contractarea furnizorilor de servicii specializate, toate aceste aspecte trebuie planificate din timp. Astfel, organizatorii se asigură că evenimentul va fi accesibil pentru toți participanții și că toate necesitățile sunt acoperite în mod corespunzător.

Platforme și alte zone de activitate:

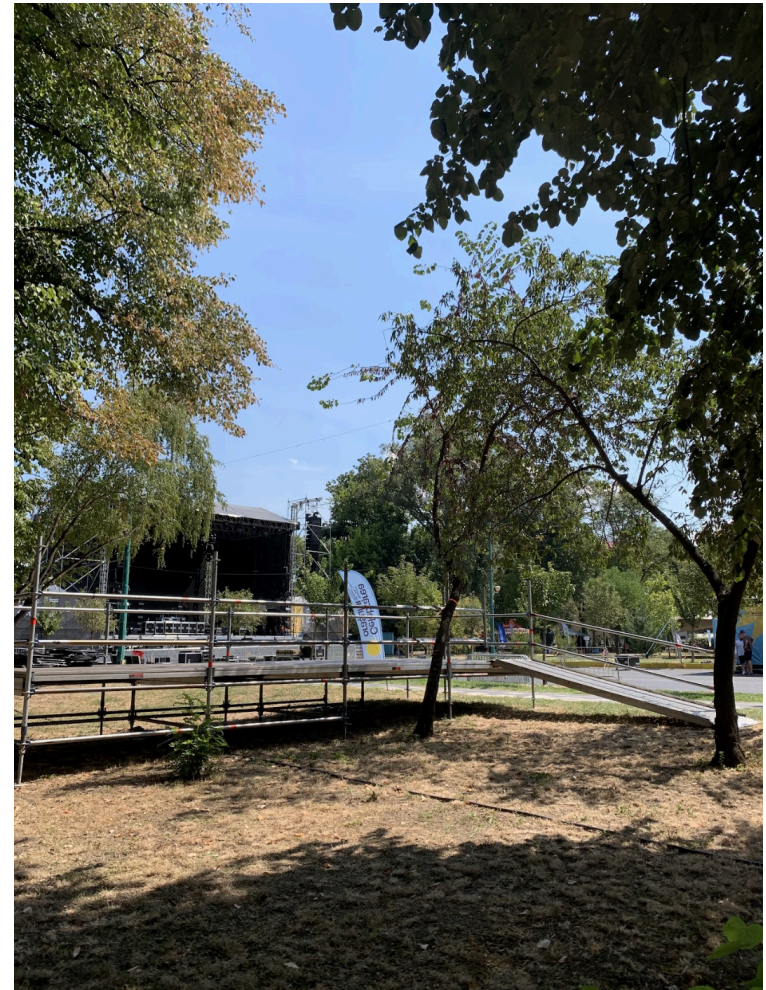
Platforma pentru vizibilitate cu rampă, pentru scaune rulante

Acces:

Încă din perioada de pregătire a evenimentului, organizatorii, responsabilii cu implementarea facilităților de accesibilitate și reprezentanții ONG-urilor de profil vor stabili, de comun acord, cine are acces pe platforma de vizibilitate. **Recomandăm a se permite accesul inclusiv pentru persoanele neurodiverse și cu dizabilități intelectuale sau ascunse.** Dacă acest lucru nu este posibil, pentru aceste categorii de public se vor desemna zone special amenajate, fără a avea însă rol restrictiv, ci doar ca opțiune liberă pentru fiecare persoană de a beneficia de aceasta facilitare.

Se vor stabili metodele de acces: **pe baza dovezii încadrării în grad de dizabilitate (card european, legitimație, card de parcare sau transport, copie a certificatului de încadrarea în grad, etc.).** Acolo unde dizabilitatea este evidentă, nu este nevoie de această dovadă.

Recomandăm distribuirea de brățări personalizate fiecărei persoane cu dizabilități și însoțitorului acesteia.



Fiecare persoană cu dizabilități are dreptul, conform legii, de a fi însoțită în zonele rezervate de un companion fără dizabilități.

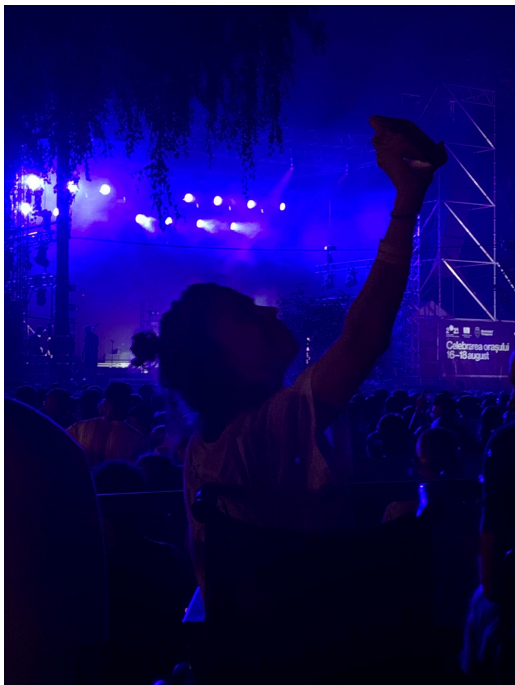
Recomandăm a fi pus la dispoziție un **formular de înscriere pentru persoanele cu dizabilități**, promovat în comunitățile persoanelor cu diferite dizabilități cu cel puțin 30 de zile în avans și în pagina evenimentului, precum și în comunicatele de presă și postările din social media. Prin acest formular se vor colecta date precum: tip de dizabilitate, nevoi specifice (ex.: frigider pentru medicație, spațiu de schimbat scutec pentru adulți, etc). Formularul ajută la o estimare cât mai bună a numărului de persoane ce vor folosi platforma de vizibilitate, cortul de liniște și zonele pentru persoanele surde.



Metodele de procurare a brățărilor, regulile de acces și poziționarea platformei de vizibilitate trebuie incluse în comunicarea generală a evenimentului.

Platformele înălțate nu trebuie folosite pentru alte scopuri, cum ar fi filmări sau fotografii, pentru a nu obstrucționa vederea persoanelor cu dizabilități.

Poziționare:



Platformele de vizionare ar trebui să fie poziționate astfel încât să se afle în mijlocul publicului așteptat, nu izolate, dar poziționate astfel încât să permită un acces facil utilizatorilor de scaun rulant.

Platformele se vor poziționa în stânga sau dreapta scenei, **pe aceeași parte cu zona de Informații privind accesibilitatea, zona de distribuție a brățărilor de acces, toaletele accesibile și cortul/zona de liniște.**

Poziționarea platformei se va face la o distanță față de scenă nu mai mare de două treimi din suprafața totală destinată publicului.

Pe cât posibil, platforma va fi îmbrăcată în bannere pe care vor fi printate simbolurile tipurilor de dizabilități cărora le este permis accesul și regulile de acces, scrise în limbile **RO / EN / HU / SR**. Rolul acestor bannere este și acela de a preveni escaladarea publicului general pe structura de susținere sau folosirea acesteia pe post de bar.

Platforma de vizionare și zonele de vizibilitate destinate persoanelor surde vor fi prevăzute și cu scaune.

Zonele de vizionare destinate utilizatorilor de scaun rulant sau persoanelor surde trebuie prevăzute cu culoare de trecere, semnalizate corespunzător- catarg înălțat cu signalistică corespunzătoare, ce poate fi văzut de la distanță.

Fiecare zonă de vizibilitate și, respectiv, culoarele de trecere, trebuie deservite de pază și un număr suficient de voluntari, instruiți.

Paza trebuie asigurată pentru platforma de vizibilitate atât în perioada de dinaintea începerii show-ului, pentru a preveni accesul persoanelor neautorizate cât și pe toată durata concertului, pâna la evacuarea completa a publicului.

Alte obiecte necesare și consumabile ce trebuie să se regăsească la platformă:

- Kituri senzoriale pentru persoane neurodiverse.
- Ghiduri, hărți și programul evenimentului în format print, scrise în limbaj simplificat, pentru persoanele cu dizabilități intelectuale.
- Șervețele umede și uscate pentru posibile accidente.
- Cosuri de gunoi și mătură pentru voluntari și personalul auxiliar desemnat cu curățenia.

Verificare și testare platformă:

Platforma de vizibilitate trebuie testată de către persoane ce folosesc diferite tipuri de scaun rulant: electric, cu acționare manuală și căruț de posturare.

Se va avea în vedere o verificare periodică în tipul evenimentului, în timpul utilizării, pentru a fi prevenite accidentele.

Persoana responsabilă de coordonarea testării și verificării platformei și rampei va fi desemnată și instruită corespunzător încă din faza de pregătire a evenimentului.

Specificatii tehnice:

Se va lua în considerare un minim de 1m pătrat pentru fiecare persoană ce utilizează platforma- persoane în scaun rulant, persoane care folosesc scaune, însoțitorii persoanelor cu dizabilități.

În cazul evenimentelor cu intrare liberă, suprafața totală a platformei se va calcula luând în considerare numărul persoanelor înscrise prin formularul de înscriere promovat, la care se va adăuga un procent de 30%- cei care se hotărăsc ah-hoc să participe.



Descriere imagini: Doua modalități de setup pentru rampe de acces la platforma de vizionare, în funcție de înălțimea finală dorită.

Platforma va avea o **înălțime între 85 – 100 cm de la sol.**

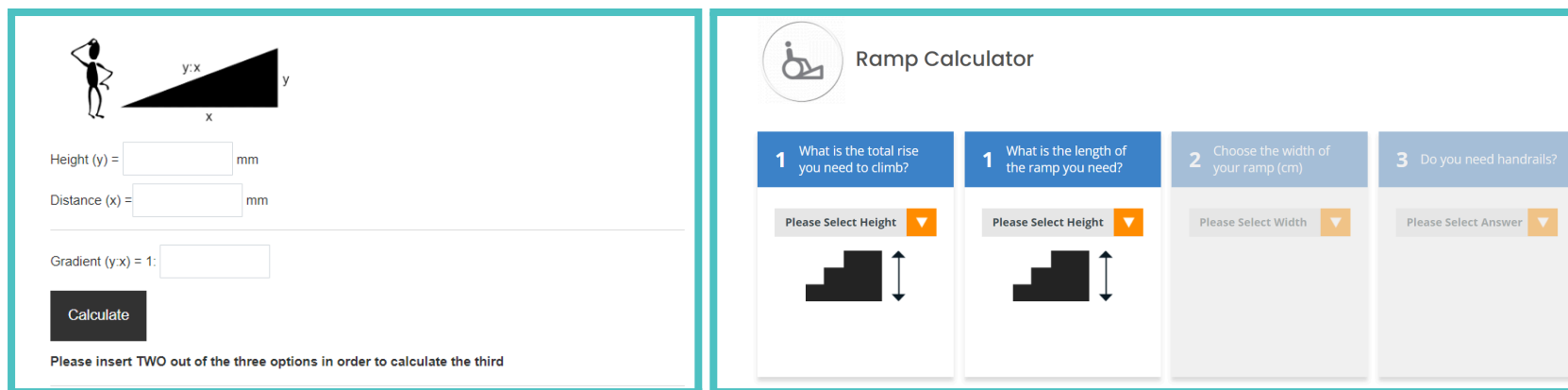
Rampa platformei de vizionare va avea de ambele părți mână curentă, pe toata lungimea ei. Pe cat posibil mana curenta va avea capetele curbate spre interior, pentru siguranță.

Marginile rampei și platformei vor fi semnalizate prin marcaje în contrast puternic.

Suprafața platformei și rampei va avea , din loc in loc, marcaje antiderapante.

Pentru calcularea unghiului adecvat de înclinare a rampei, recomandăm două site-uri:

- [Independent 4 life](#)
- [Rampassist](#)



The image displays two side-by-side screenshots of online ramp calculators. The left calculator, from Independent4life, features a diagram of a person on a ramp with a right-angled triangle showing the relationship between height (y), distance (x), and gradient (y:x). It includes input fields for Height (y) in mm, Distance (x) in mm, and Gradient (y:x) = 1: []. A 'Calculate' button is at the bottom, with a note: 'Please insert TWO out of the three options in order to calculate the third'. The right calculator, from Rampassist, is titled 'Ramp Calculator' and has a wheelchair icon. It consists of four steps: 1. 'What is the total rise you need to climb?' with a 'Please Select Height' dropdown; 1. 'What is the length of the ramp you need?' with a 'Please Select Height' dropdown; 2. 'Choose the width of your ramp (cm)' with a 'Please Select Width' dropdown; and 3. 'Do you need handrails?' with a 'Please Select Answer' dropdown. Each step includes a small diagram of a ramp.

Descriere imagini: Calculator Independent4life (s), calculator Rampassist (d)

Specificatii tehnice privind amplasarea rampei pentru utilizatorii de scaun rulant, conform **Normativului privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor (publicat în Monitorul Oficial al României, 2013):**

- Lățimea recomandată a rampei este de 1.50 m. Atunci când acest lucru nu este posibil, se va realiza o rampă cu minim 1.00 m.
- Panta rampei va avea o înclinare recomandată de 8%, dar nu mai mare de 15%.
- La joncțiunea între carosabil și rampa de acces pietonal nu trebuie să existe diferență nivel mai mare de 2 cm. Această diferență maxim de 2 cm va fi realizat cu muchie teșită sau rotunjită.
- Rampele trebuie realizate cu un finisaj antiderapant.
- Lungimea maximă a unei rampe, măsurată în proiecție orizontală va fi 10.00 m pentru rampe cu panta de 5% și 6.00 m pentru rampe cu panta de 8%. Peste aceste lungimi se va întrerupe rampa cu o platformă orizontală– podest intermediar cu lungimea de 1.50 m, după care se continuă rampa.
- Platformele orizontale de la începutul și sfârșitul rampelor vor avea o suprafață de avertizare tactilo-vizuală de minim 60 cm pe toată lățimea rampei.
- Se vor prevedea marcaje cu suprafețe de atenționare tactilo vizuale, pe rampă sau înainte de muchia planului înclinat (conform capitol IV.3.2 din Normativ).

(1) Tabel de conformare a rampelor :

Înălțimea față de trotuar	Lungimea totală pentru o pantă de 5%	Lungimea totală pentru o pantă de 8%	Număr rampe x lungimea pentru pantă 5%	Număr rampe x lungimea pentru pantă 8%
30 cm	6.00 m	3.75 m	1 rampă x 6.00 m	1 rampă x 3.75 m
45 cm	9.00 m	5.65 m	1 rampă x 9.00 m	1 rampă x 5.65 m
60 cm	12.00 m	7.50 m	2 rampe x 6.00 m	2 rampe x 3.75 m
75 cm	15.00 m	9.40 m	2 rampe x 7.50 m	2 rampe x 4.70 m
90 cm	18.00 m	11.30 m	2 rampe x 9.00 m	2 rampe x 5.65 m
105 cm	21.00 m	13.20 m	3 rampe x 7.00 m	3 rampe x 4.40 m
120 cm	24.00 m	15.00 m	3 rampe x 8.00 m	3 rampe x 5.00 m
150 cm	30.00 m	18.80 m	3 rampe x 10.00 m	4 rampe x 4.70 m

Descriere imagini: Tabel de conformare a rampelor (extras din Normativului privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor)

Toalete:

Toaletele trebuie amplasate în apropierea fiecărei zone de vizibilitate. Curățarea permanentă a acestora este esențială, deoarece o persoană în scaun rulant va folosi scaunul toaletei pentru a se așeza. Aceasta nu o poate folosi din picioare sau din poziția „pe vine”.

Semnalizarea toaletei adaptate se va face la înălțime, pentru a putea fi văzută din mulțime - catarg cu signalistică corespunzătoare.



Descriere imagini: În stânga, o toaletă portabilă semnalizată pentru "persoane cu dizabilități", iar în dreapta, o toaletă de tip container echipată cu rampă de acces la nivel.

Zona desemnată pentru persoanele surde și cu deficiențe de auz

Aceasta zonă se va amplasa în fața scenei desemnate pentru interpreții în LSR. Pentru a evita eventualele conflicte și confuzie în rândul publicului general, zona va fi îngrădită și semnalizată corespunzător, vizibil.

Accesul la aceasta zonă va fi asigurat, pe cât posibil, prin culoare de trecere.

Voluntari care cunosc LSR vor deservi aceasta zonă.



Puncte de vanzare mâncare și băuturi

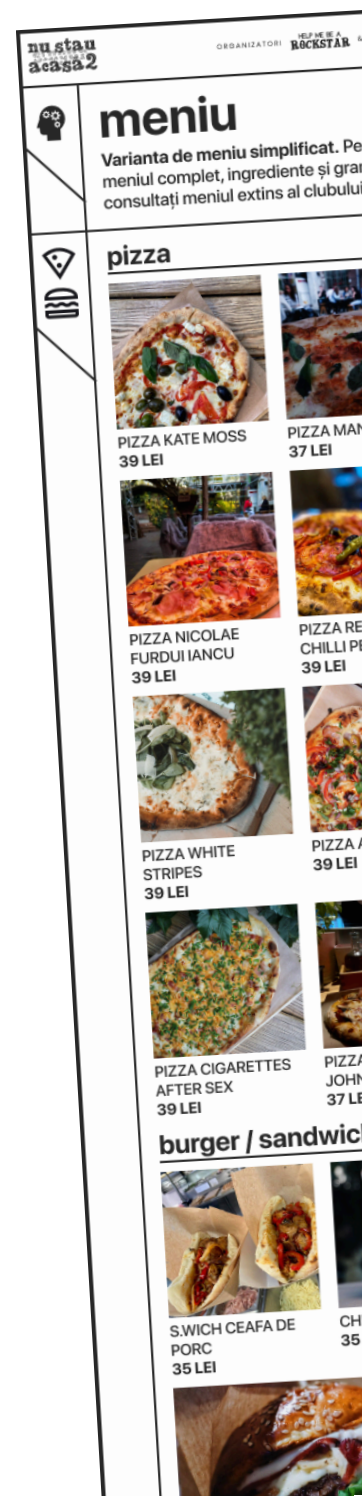


Toți participanții la eveniment, inclusiv cei care folosesc scaune rulante și persoanele de mică înălțime, trebuie să aibă acces facil la zonele de vânzare a mâncării și băuturilor. În cazul în care vendorii sunt amplasați pe platforme înălțate, acestora li se va impune amenajarea rampelor de acces către punctul de vânzare și zonele de luat masa.

Este recomandat să se creeze meniuri accesibilizate pentru persoanele cu deficiențe de vedere și pentru cele cu dizabilități intelectuale. Aceste meniuri, care sunt variante simplificate ale celor

standard, ar trebui să includă imagini cu preparatele și text ușor de înțeles, în format mare.

Unele dintre mesele pentru servirea mâncării și băuturilor ar trebui să fie accesibile pentru scaune rulante, iar zona din jurul acestora să fie liberă de obstacole, având în vedere și terenurile cu pietriș, iarbă sau nisip.



Interpretarea muzicii în limba semnelor

Desemnați o persoană de contact direct între interpreții în limba semnelor române și managerii trupelor invitate. Facilitați comunicarea între aceștia cu cel puțin șase săptămâni înaintea evenimentului.

Stabiliți o persoană responsabilă cu legătura dintre interpreții LSR și producători, artiști și echipa tehnică ce asigură sonorizarea în timpul concertului. Aceștia i se vor pune la dispoziție, cu suficient timp în avans, toate datele de contact ale celor direct implicați.

Colaborați cu producătorii și artiștii pentru a transmite din timp playlistul necesar interpreților în limba semnelor române și insistați pentru păstrarea acestuia, odată transmis.

Descriere imagine: Denis Blidariu, interpret LSR, în timpul concertului Rita Ora, Celebrarea Orașului, Timișoara 2024. (Foto: Ovidiu Ronin)



Calculați cu atenție cât timp înainte trebuie să trimiteți playlist-ul interpreților SLR. Un interpret în limbajul semnelor are nevoie de aproximativ o săptămână pentru a se pregăti pentru un set sau un artist. Pentru un eveniment de amploarea City Celebration 2024, interpreții vor avea nevoie de **cel puțin trei săptămâni de repetiții**.

Este crucial ca echipamentul să funcționeze corespunzător și să nu se schimbe lista cântecelor în ultimul moment, deoarece acest lucru poate afecta semnificativ performanța.

Proiectați pe ecrane numele trupelor, titlurile cântecelor și versurile în timpul spectacolelor.



Descriere imagini: Lavinia Chițu și Denis Blidariu, interpreți LSR, în timpul concertului Zdob și Zdub, Celebrarea Orașului, Timișoara 2024. (s), Lavinia Chițu interpretează LSR, în timpul concertului Rita Ora, Celebrarea Orașului, Timișoara 2024. (d) (Foto: Ovidiu Ronin)

Alte servicii de ajutor și facilități de accesibilizare:

Punct de informare dotat cu personal instruit pentru a asista persoanele cu nevoi speciale.

Acest punct de informare, amplasat strategic la eveniment, ar trebui să ofere asistență profesională și informații relevante despre facilități, accesibilitate și alte necesități. Personalul instruit este pregătit să răspundă întrebărilor, să ofere direcții și să ajute în caz de probleme sau situații urgente, garantând astfel o experiență plăcută și fără obstacole pentru toți participanții.

Amplasarea punctului de informare se va face în apropierea zonei de debarcare a persoanelor în scaun rulant- calea de acces cea mai facilă.

Asigurați semnalizarea sa corespunzătoare - la înălțime, prin catarg și banner.



Zona de liniște

Amenajarea unei zone de liniște pentru odihnă este esențială pentru persoanele neurodiverse și cu dizabilități permanente sau temporare, mai ales în cazul evenimentelor cu mulțimi mari și care durează mai multe ore. Aceste zone pot ajuta și persoanele cu probleme de sănătate mintală, sensibilități senzoriale, oboseală, seniori și mamele care alăptează. Asigurați accesul la diverse obiecte senzoriale care pot ajuta vizitatorii să se relaxeze și să își regăsească calmul.

Asigurați semnalizarea sa corespunzătoare - la înălțime, prin catarg și banner.



Descriere imagini: Zona de liniște oferă participanților la evenimente un spațiu de odihnă, fiind semnalizată vizibil și echipată cu pat, scaune și kituri senzoriale cu obiecte cu rol de liniștire.



Voluntari

Voluntarii implicați în partea de accesibilizare au un rol esențial și se deosebesc de ceilalți voluntari prin faptul că sunt special instruiți pentru a înțelege și a răspunde nevoilor persoanelor cu dizabilități. Aceștia trebuie să fie familiarizați cu facilitățile de accesibilizare disponibile, cum ar fi rampele de acces, platformele pentru scaune rulante și toaletele adaptate, și să poată oferi asistență în utilizarea acestora. De asemenea, voluntarii pentru incluziune ar trebui să aibă abilități de comunicare empatică și să fie pregătiți să ofere sprijin în situații diverse, inclusiv orientare, asistență pentru mobilitate și informare. Prezența lor contribuie la crearea unui mediu sigur și incluziv, asigurând că toți participanții, indiferent de abilități, au parte de o experiență pozitivă și fără obstacole.

Voluntarii pentru incluziune vor trebui să poarte însemne distincte- tricou/ șapcă/ insignă prin care să poată fi recunoscuți ușor. Aceste însemne vor fi promovate intens înaintea desfășurării evenimentului.

Celebrarea orașului · 16 – 18 August
Bucură-te de vară, în Timișoara

2024
Timișoara 2023
Capitală Europeană a Culturii

Municipiul
Timișoara

Oricând ai nevoie de ajutor

Caută un voluntar care poartă
insigna **galbenă**.

Parcul Civic



Program finanțat de Municipiul
Timișoara, coordonat și organizat
de Centrul de Protecție

Gestionarea accesului în zonele accesibilizate:

Zonele accesibilizate, destinate în special persoanelor cu dizabilități, trebuie să fie bine organizate pentru a evita supraaglomerarea și pentru a menține un flux constant și sigur al participanților.

Un prim pas în gestionarea accesului este marcarea clară a acestor zone, utilizând semnalizare vizibilă și ușor de înțeles. Organizatorii ar trebui să aloc personal instruit care să gestioneze accesul și să asiste persoanele cu nevoi speciale, asigurându-se că acestea pot ajunge în zonele accesibilizate fără dificultăți.

Este important ca aceste zone să rămână confortabile și sigure pe toată durata evenimentului, oferind suficient spațiu pentru deplasare și vizibilitate bună către activitățile principale.



Sistem de acces pe bază de brățară

Un sistem de acces pe bază de brățară pentru zonele accesibilizate poate funcționa astfel: la sosirea la eveniment, persoanele cu dizabilități primesc o brățară unică de la un info-chioșc, pe baza documentelor care atestă dizabilitatea. Această brățară garantează accesul în toate zonele accesibilizate, cum ar fi platforma pentru scaune rulante, cortul de liniște, zona desemnată pentru persoanele surde în fața scenei. Personalul verifică brățările la punctele de acces, asigurând că doar persoanele autorizate pot intra, menținând astfel un mediu confortabil și sigur pentru toți participanții.

Accesibilitatea comunicării:

Afișaj și semnalizare clară și accesibilă

Facilitățile de accesibilizare, precum rampele de acces, ambulanțele, toaletele adaptate și info-point-urile, pot fi semnalizate clar prin utilizarea unor indicatoare vizibile și bine plasate, cu pictograme mari și culori contrastante pentru a fi ușor de recunoscut din mulțime. Aceste semne ar trebui să fie amplasate la înălțime, deasupra nivelului capului, pentru a fi observabile din diverse puncte ale evenimentului. De asemenea, hărțile amplasate în locațiile cheie ale evenimentului, precum la intrări și lângă zonele de acces major, trebuie să includă marcaje clare și vizibile ale acestor facilități, facilitând astfel orientarea și accesul rapid la acestea pentru toți participanții.





Descriere imagine: Harta cu principalele puncte de interes, indicând amplasarea toaletelor accesibilizate, a zonei de liniște, a punctului de prim ajutor și a zonelor de hidratare (Celebrarea Orașului - Timișoara 2024).

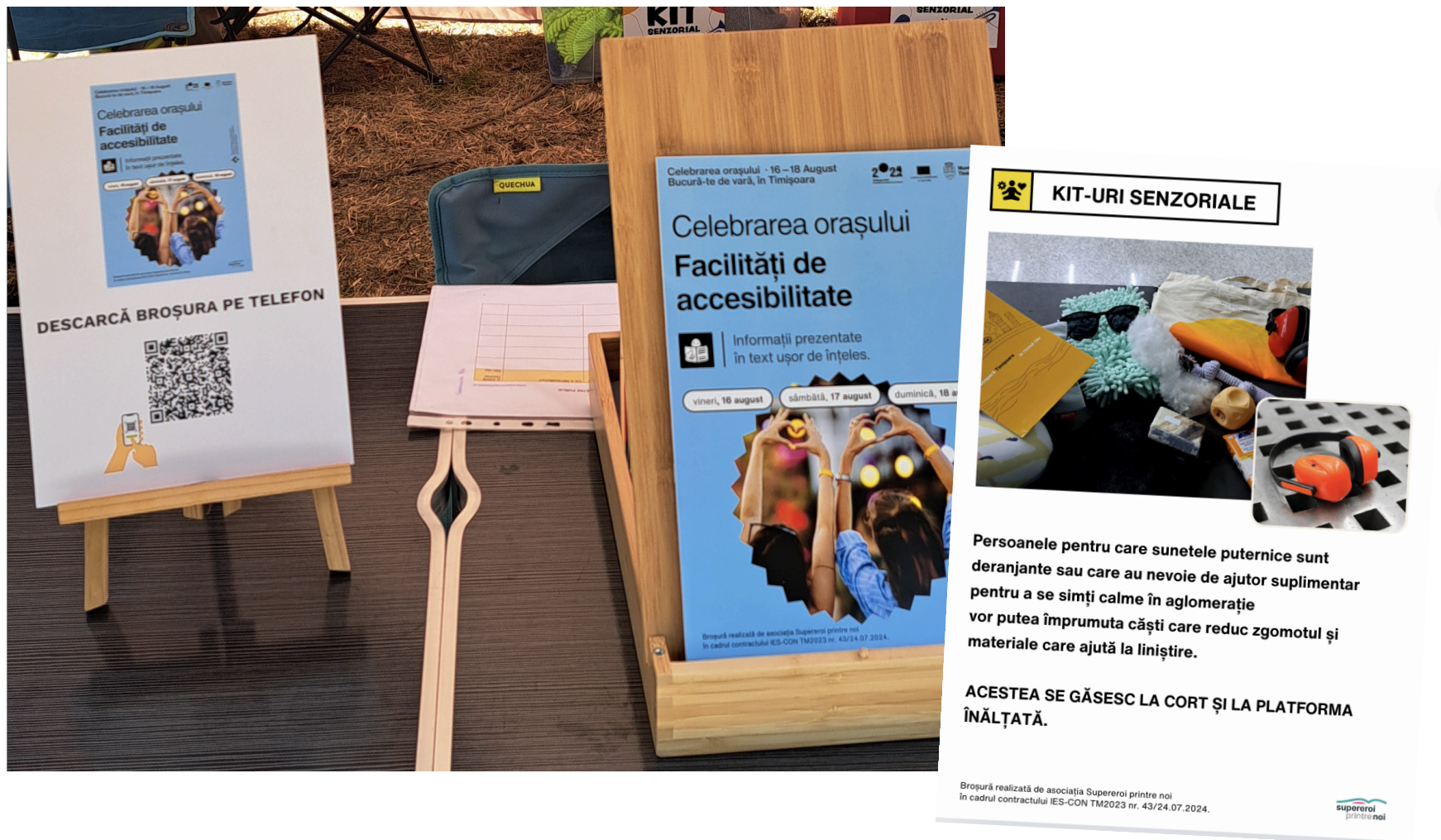
Utilizarea de anunțuri audio și/sau interpreți în limba semnelor pentru informațiile importante.

Organizatorii pot utiliza anunțuri difuzate prin sistemul audio, completate de interpreți în limba semnelor române, ale căror imagini să fie proiectate pe ecranele mari ale scenei. Această abordare permite persoanelor cu deficiențe de vedere să primească informații prin intermediul anunțurilor audio, în timp ce persoanele cu deficiențe de auz pot urmări interpretările în limba semnelor. Utilizarea acestor metode pe platformele principale de comunicare ale evenimentului asigură că toți participanții, indiferent de abilitate, au acces la informații esențiale legate de program, siguranță și alte aspecte relevante.

Publicarea clară a informațiilor despre facilitățile de accesibilizare și procedurile necesare pe site-ul evenimentului și pe rețelele de social media, atât înainte cât și în timpul evenimentului.

Pentru a asigura o experiență accesibilă pentru toți participanții, informațiile despre facilitățile de accesibilizare și procedurile necesare trebuie publicate clar și detaliat pe site-ul oficial și pe rețelele sociale, într-o secțiune ușor de înțeles. Acestea trebuie să fie disponibile înainte și în timpul evenimentului, incluzând detalii despre rampe de acces, toalete adaptate, platforme pentru scaune rulante și proceduri pentru brățări de acces. O adresă de email și un număr de telefon vor fi puse la dispoziție pentru solicitări suplimentare, gestionate de personal specializat în comunicare adaptată persoanelor cu dizabilități, inclusiv persoane neurodiverse, sindrom Tourette și dizabilitate intelectuală.

Crearea flyere cu facilitățile de incluziune și accesibilitate și distribuirea acestora în public, în avans. Aceste informații pot și atașate hărții generale a evenimentului.



Colaborarea cu comunitatea și instituțiile

Implicarea ONG-urilor și a comunității: Colaborarea cu organizații non-guvernamentale și grupuri locale care susțin drepturile persoanelor cu dizabilități pentru a identifica nevoile specifice.

Colaborarea cu organizații non-guvernamentale și grupuri locale care susțin drepturile persoanelor cu dizabilități permite organizatorilor să identifice și să înțeleagă mai bine nevoile specifice ale acestor participanți. Aceste parteneriate ajută la adaptarea evenimentului pentru a fi cu adevărat incluziv, oferind soluții practice și experiență valoroasă, astfel încât toate persoanele să se simtă binevenite și sprijinite.

Desemnarea unei persoane responsabile cu accesibilizarea:

Desemnarea unei persoane responsabile cu accesibilizarea în echipa organizatorului este importantă pentru a asigura implementarea eficientă a măsurilor necesare. Această persoană va gestiona comunicarea cu ONG-urile partenere și organizațiile specializate în susținerea drepturilor persoanelor cu dizabilități, asigurându-se că nevoile specifice ale participanților sunt identificate și integrate în planurile evenimentului.

Responsabilul de accesibilizare va coordona, de asemenea, implementarea măsurilor necesare în cadrul evenimentului, supervizând amenajarea rampelor, semnalizarea zonelor accesibilizate și instruirea personalului și voluntarilor.

Responsabilului de accesibilizare i se va pune la dispoziție o listă conținând datele de contact ale tuturor actorilor-cheie implicați în buna organizare a evenimentului.

Instruirea personalului și a voluntarilor: Program de instruire specific pentru personal și voluntari, concentrat pe modul de a asista persoanele cu dizabilități și pe gestionarea situațiilor de urgență.

Voluntarii joacă un rol foarte important în astfel de contexte și sunt resurse valoroase pentru echipele responsabile cu accesibilizarea. Dacă există baze de date cu voluntari, organizatorii ar trebui să le folosească pentru a mobiliza suficient personal. Voluntarii trebuie instruiți specific în ceea ce privește diferitele tipuri de dizabilități, facilitățile disponibile la fața locului și procedurile de acces pentru persoanele cu dizabilități. Printr-o pregătire adecvată, ei vor fi mai bine echipați să ofere asistență, contribuind astfel la crearea unui mediu incluziv pentru toți participanții.

Desemnarea atribuțiilor personalului de pază

Personalul de pază ar trebui să fie instruit nu doar în privința securității generale, dar și în aspecte legate de accesibilizare. Atribuțiile lor pot include monitorizarea zonelor rezervate pentru persoanele cu dizabilități, gestionarea fluxului de participanți pentru a preveni aglomerațiile și asigurarea că nimeni nu utilizează necorespunzător facilitățile accesibilizate, cum ar fi platformele sau toaletele accesibile.

Anexe

Checklist pentru organizatori pentru a asigura conformitatea cu ghidul de accesibilizare.

Recomandăm consultarea documentului Fișa de lucru **Listă verificare organizare evenimente culturale, în cadrul contractului IES-CON TM2023 nr 95**, o resursă detaliată de la care se poate porni.

Resurse suplimentare

Pentru consultanță sau resurse suplimentare, puteți contacta următoarele organizații

[Supereroi printre noi](#) - promovează incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități prin evenimente culturale accesibilizate.

[Help Me Be A Rockstar](#)- expertiză în organizarea concertelor incluzive și în scenotehnică accesibilizată.

[AM AIS](#) - expertiză în accesibilizarea spațiului construit, adaptări pentru persoane nevăzătoare și slab văzătoare.

[ANSR](#) - promovarea activităților cultural-educative ale surzilor și promovarea accesului acestora la serviciile publice ale comunității.

[Ceva de spus](#) - Grup mixt de autoreprezentanți, persoane cu dizabilități intelectuale și fizice din Timișoara.

[Fundația de Abilitare “Speranța”](#) - Furnizarea de servicii pentru persoane cu dizabilități din Timișoara.

[EURespect](#) - Asociația euRespect dezvoltă inițiative ce au în vedere grupurile defavorizate, integrarea în societate a persoanelor cu dizABILITĂȚI, respect pentru mediu și pentru inițiativele ecologice, organizarea și implicarea în activități de tineret, încurajarea toleranței și a ajutorului reciproc.

[UNLIMITED](#) - Unlimited sprijină artiștii cu dizabilități, oferindu-le finanțare, resurse și oportunități pentru a-și dezvolta și promova lucrările în diverse domenii creative.

[Festival Rock en Seine](#) - Rock en Seine este un festival de muzică rock și indie, desfășurat anual lângă Paris care implementează facilități de accsibilizare.

[Sziget Festival](#) - Pagina web cu facilitățile oferite de organizatorii festivalului Sziget, prinse sub denumirea “Szitizen Care” incluzând link spre serviciile de accesibilizare și spre [harta cu zonele accesibile din festival](#).

Credit foto: Centrul de proiecte Timișoara (pag. 1, 2, 3, 8) Supereroi printre noi (pag. 7, 9, 10, 11, 19, 23, 24, 25, 29), Asociația de abilitare Speranța (6, 18, 22), Ovidiu Ronin (pag. 20, 21) Google street view (4, 5).